

# 天塩～稚内間相乗り交通事業 利用説明資料(ドライバー用)



2017年3月17日時点

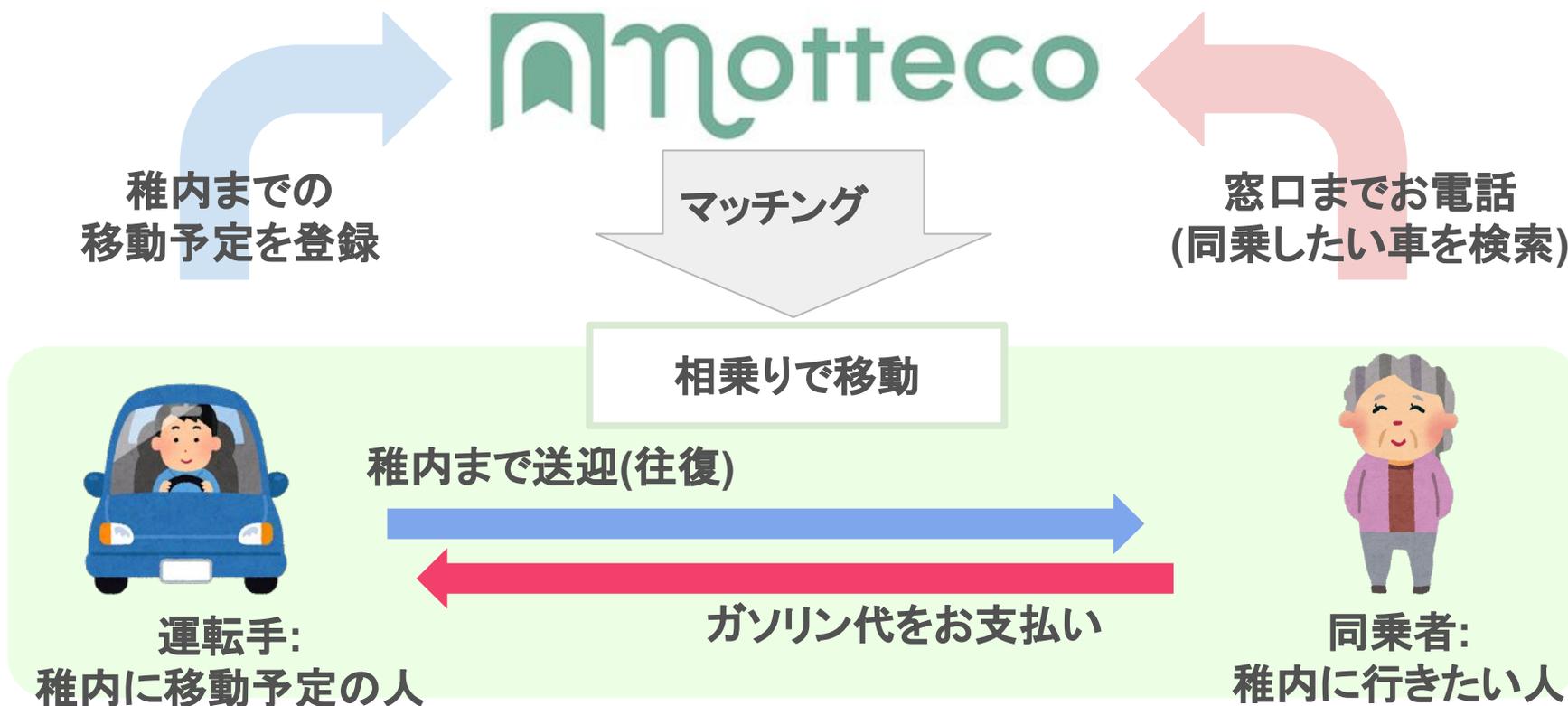
## 1. 事業概要と利用条件

## 2. 利用登録とドライブの準備

## 3. ドライブ登録と相乗りの流れ

## 4. キャンセルポリシーとQ&A

## 相乗りマッチングサービスnotteco(のってこ)を利用した 相乗りでの天塩-稚内間の移動促進事業



# nottecoを利用してのドライブとは？(例)

事前に  
相乗りが  
成立

本事業は稚内に行く用事のあるドライバーが稚内に行きたい人を乗せ、相乗り料金を頂く事業です。ドライバーには同乗者のお家と稚内市内の目的地間の送迎をして頂きます。

(例)朝9時~9時半の間に同乗者のお家にお迎えに



行き

(例)〇〇病院の前に11時に到着し、同乗者を降ろす。



当日

(例)同乗者の自宅に19時半に到着。  
相乗り料金を頂く。



帰り

(例)買い物を終え、約束していた18時に同じ〇〇病院の前で同乗者をピックアップ

ドライバーは相乗り料金を同乗者から頂き、**ガソリン料金を節約**することが出来ます。但し、道路運送法上の規定で実際に移動にかかった費用以上の金額を頂くことや、寄り道などに応じて追加で料金を頂くことは禁じられております。

## 相乗りで 節約！



(例)

天塩~稚内間の片道移動にかかる費用

$(70\text{km} \div \text{燃費}10\text{km/L}) \times 140\text{円/L} = \mathbf{980\text{円}}$

週に2回(月に8回)nottecoを利用して移動する場合

$980\text{円} \times 2(\text{往復}) \times 8 = \mathbf{\text{約}16,000\text{円節約}}$

※車の燃費、マッチング率などによるためあくまで目安となります。

# ドライバーとして利用する条件は？

ドライバーとしてご利用いただく場合、**以下の条件**を満たしている必要が御座います。

加えて、利用登録の過程で以下の**書類のアップロード**をお願いします。  
(※登録に際して役場まで来て頂く必要は御座いません)

・70歳未満である

・乗用車を持ち、自動車任意保険に加入している

・スマートフォン、タブレット、パソコンのいずれかを持っている。

※電話窓口を利用した同乗者とのマッチングは天塩町民に限ります。



・ご利用される車の車検証

・自動車任意保険加入証明書

・有効期限切れまで一ヶ月以内の運転免許証

提出

## 1. 事業概要と利用条件

## 2. 利用登録とドライブの準備

## 3. ドライブ登録と相乗りの流れ

## 4. キャンセルポリシーとQ&A

# プレ会員登録

notteco天塩町特設サイトのドライバー用ページ(QRコードかURL)より、車検証と任意保険の保険証券を撮影した画像をアップロードしてください。

<http://lp.notteco.jp/teshio/driver.html>

各項目を入力し、**車検証**と**任意保険証**の画像を撮影、選択して「**送信**」を押してください



会員登録はこちらから

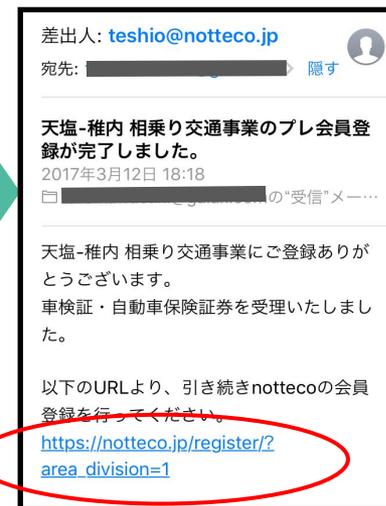
名前

メールアドレス

車検証

任意保険証

上記ページの下部に右のようなアップロードフォームが御座います。



完了のメールが届くので、URLをクリックして会員登録に進んでください。

# notteco会員登録①(基本情報の登録)

届いたメールのURLをクリックすると左下のようなページに飛びますので、以下の順で会員登録を行ってください。



最初のページの  
右上の部分をクリック



上から二つ目の  
「会員登録」をクリック

Facebookで会員登録はこちら

Facebookで会員登録

事前同意無しにタイムラインに投稿されることはありません。  
利用規約に同意の上、登録します。

会員登録

表示名 (開示)  
のってこたろう

メールアドレス (非開示)  
ainori@tanosii.com

パスワード  
.....

パスワード確認  
.....

主な出発地 (非開示)  
北海道

利用規約に同意

会員登録

各項目を入力し、**利用規約に同意**にチェックをつけて、「**会員登録**」のボタンを押してください

※スマホ版の画面で説明しており、パソコンをご利用の場合はボタンの位置などが異なります。

# notteco会員登録②(電話番号の認証)

続いて、携帯電話番号の認証画面になります。

携帯電話番号を入力し、「送信」をクリックしてください

携帯にショート・メッセージが届くので、通知された四桁の数字を

入力し、「認証」をクリックしてください

会員登録が終了し、会員用のトップページに移ります。  
(以下、このページをダッシュボードと呼びます)

携帯番号の認証を行います

携帯番号

日本 09012345678

※ハイフン無しで入力ください

SMSに4桁の認証番号を送付します

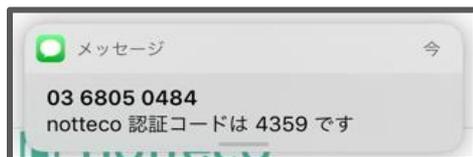
送信

❶ SMS認証ができない場合は、電話音声での認証をご案内しますのでinfo@notteco.jpへお問い合わせください。

携帯電話のSMSに送付された4桁の認証コードを入力してください

認証コード

認証



ログインしました

ダッシュボード

本人確認ステータス

まだメールアドレスの認証が完了していません。認証はこちら

本人確認書類をアップロードしてください。アップロードはこちら

本人確認とは

こんにちは  
様

プロフィール変更

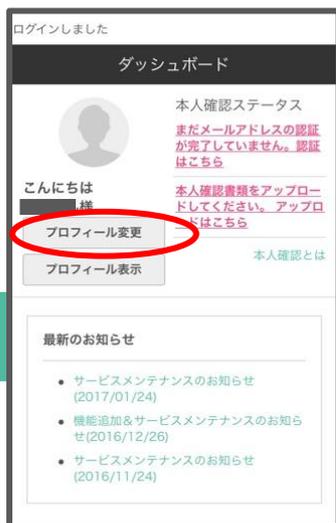
プロフィール表示

最新のお知らせ

- サービスメンテナンスのお知らせ (2017/01/24)
- 機能追加&サービスメンテナンスのお知らせ (2016/12/26)
- サービスメンテナンスのお知らせ (2016/11/24)

# ドライブ登録の準備①(基本プロフィールの充実)

ダッシュボードの「プロフィール変更」をクリック



### プロフィール

基本情報

性別 (開示) 男性

表示名 (開示)  
のってこたろう

メールアドレス (非開示)  
ainori@tanosii.com

携帯番号 (非開示)  
日本 0123456789

生年月日 (開示)  
1994 年 01 月 10 日  
※年齢は開示されます。

主な出発地 (非開示)  
北海道

運転歴  
3年未満

免許証の種類  
グリーン

過去3年の事故歴  
なし

自己紹介  
天塩町山手裏通に住んでおります〇〇です。小売の仕事をしており、平日はほぼ毎日、車で稚内へ移動しております。お気軽にご連絡ください

保存

各項目に加えて

自己紹介文  
・職業  
・稚内に行く頻度  
・稚内に行く目的  
などを入力し、

「保存」をクリックしてください。

新たに  
・性別  
・生年月日  
を入力してください。  
(必須入力となります)

# ドライブ登録の準備②(車の登録)

プロフィール画面の右上の「ボタン」を押し、「車登録」をクリックしてください。  
次の画面で「登録」を押すと車の登録画面に移ります。

プロフィール

基本情報

性別 (開示) 選択

表示名 (開示) ○○

メールアドレス (非開示) teshio.ut+1@gm.com

携帯番号 (非開示) 日本 012345678

生年月日 (開示) 選択 年 選択 月 選択 日

※年齢は開示されません。

②

プロフィール

基本情報

基本情報

写真

ドライブの好み

**車登録**

お気に入りドライバー

メールマガジン

SNS連携

パスワード

退会

プロフィール

車登録

車情報

あなたの車の情報を同乗者にもお伝えしましょう。車をお持ちでない方は「車を持っていない」をクリックしてください。

**登録** 車を持っていない

プロフィール

車登録

車情報の登録

車をお持ちでしたら車種や型等の情報をご登録ください。

メーカー MAZDA (マツダ)

モデル アクセラ

内装 普通

座席数 5

各項目を入力し、概要欄に保険などの情報を記入して、「保存」を押してください

カラー レッド

車タイプ セダン

年式 2016 年

カーナビ  あり  なし

ETC  あり  なし

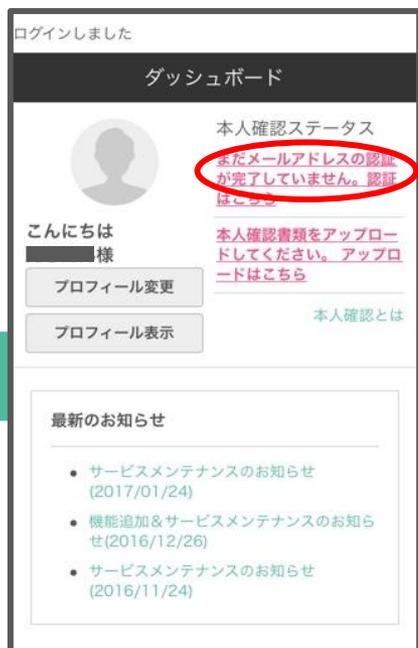
備考 対人対物無制限、人身傷害無制限(車内補償)、に入っております。そのため、同乗者がケガをした場合も保険で補償することが可能です。

**保存**

# ドライブ登録の準備③(メールアドレス認証)

ダッシュボードの右上の「**まだメールアドレスの確認が～**」をクリックしてください

「**認証**」をクリックしてください。  
登録しているメールアドレスにメールが送られます。



送られてきたメールの**URL**をクリックしてください



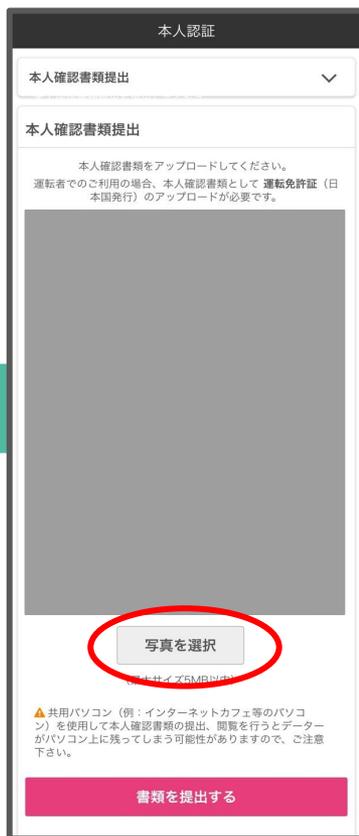
認証完了です。

# ドライブ登録の準備④(運転免許証の提出)

ダッシュボードの右上の「**本人確認書類をアップロードし〜**」をクリックしてください



「写真を選択」より**運転免許証を撮影した画像**をアップロードし、確認後「**書類を提出する**」をクリックしてください



しばらくすると、上記のような承認完了のメールが送られてきます。

**これでドライブ準備完了！**

## 1. 事業概要と利用条件

## 2. 利用登録とドライブの準備

## 3. ドライブ登録と相乗りの流れ

## 4. キャンセルポリシーとQ&A

天塩・稚内間相乗り交通事業においてマッチングの対象となるドライブは、主に安全上の理由から**以下の条件を満たしているドライブに限ります**。

○月○日

日帰りかつ  
往復のドライブ予定

天塩町



稚内市

出発地は天塩町内  
目的地は稚内市内

※上記の条件を満たさないドライブには **電話窓口からの同乗(相乗り)希望者を紹介することが出来ないため、非常に相乗りが成立しづらくなります** のでご了承ください。詳しくはドライバー向け Q&Aをご参照ください

# ドライブ登録の仕方①

## ①基本行程

ダッシュボード右上より、ドライブ登録が出来ます。  
天塩町民としてnottecoを利用する場合は  
出発地を「**天塩町**」、目的地を「**稚内市**」  
日程を「**往復**」にして、**日帰りのドライブ情報**を入力し、「**次へ**」をクリックしてください。

※出発時刻は同乗者のご自宅に迎えに行くことを考慮の上、  
余裕を持ってご入力ください

# ドライブ登録の仕方②

ドライブ登録

基本行程 2 ドライブ登録 3 完了

主要ルート

北海道天塩町 ~ 北海道稚内市

出発日時	2017/02/28 09:00
到着日時	2017/02/28 10:00
出発日時(帰り)	2017/02/28 17:00
到着日時(帰り)	2017/02/28 18:00
距離	67 km
想定時間	01時間08分
推定CO2削減量	約 39g

## ②ドライブ登録

参考実費 ¥1,173

ガソリン代 ¥1,173

① ガソリン代は燃費(8 km/L)、全国平均ガソリン価格(140円)、走行距離によって算出されています。燃費に関しては [こちら](#)をご覧ください。

1人あたり割勘代

① 一人あたり割勘代は、ガソリン代と道路通行料の合計額(参考実費)を募集座席数で割った額が上限となり、上限額の100円未満は切り捨てとなります。

募集座席数 2

北海道天塩町 ¥ 500

北海道稚内市 ¥ 500

## ドライブ概要を書ってください

ドライブ概要

目的  
趣味・イベント

タイトル  
稚内市内の西條に買い物に行きます。

詳細  
稚内市内の西條に買い物に行きます。日帰りで天塩町に戻ってくる予定です。乗車は天塩町内、降車は稚内市内であれば送迎可能です。宜しくお願い致します。

女性限定 いいえ

荷物 小(ビジネスバック)

戻る ドライブ登録

▲以下に該当するドライブは禁止しております。登録前にご確認ください。

- 連絡先の記載があるドライブ
- キャンセル料、送迎料などワリカン代以外の請求があるドライブ
- 宣伝、営業、異性交際を目的とするドライブ
- 営業貨物での相乗り募集

## ③完了

「ドライブ登録」を押すと下記画面となり、登録終了です。

ドライブ登録

基本行程 2 ドライブ登録 3 完了

ドライブ登録が正常に完了しました。

ドライブ詳細

ドライブの日時を確認

募集座席数と募集金額を選択してください(※1)

※1 3月中は募集座席数は「1」として募集してください。募集金額に関しては上限金額が表示されるので、それ以下で設定してください。

# 相乗りまでの流れ

①同乗者(もしくは nottecoアカウント)より**コンタクト**がくるので、ドライブの内容に関して相互に確認を行ってください。



②確認後、同乗者の「**申請**」が来るので「**承認**」してください。これで**相乗り成立**です。



③当日、同乗者の自宅まで迎えに行き、乗せてあげてください。帰りもご自宅まで送り届けてあげてください。



※24時間以内の返信・承認等をお願いいたします。

## 1. 事業概要と利用条件

## 2. 利用登録とドライブの準備

## 3. ドライブ登録と相乗りの流れ

## 4. キャンセルポリシーとQ&A

nottecoでの相乗りは相互扶助の精神に基づいております。  
やむを得ない場合を除いて、直前でのキャンセルはご遠慮ください

乗車予定一覧より、各ドライブに関して、**取消(キャンセル)**を行ってください。キャンセルする前には同乗者にキャンセルの旨をしっかりとお伝えください



乗車予定一覧

これからドライブ 過去のドライブ

2017/03/02 - 09:00  
ドライバー テストです。  
北海道天塩郡天塩町 → 北海道稚内市

1人あたり ¥500

承認済/座席数 0/2

承認済同乗者

詳細 編集 取消

## ※電話窓口からマッチングした場合の注意

出発予定時刻まで24時間を切る状況でキャンセルする場合は、notteco配車窓口(050-6860-3849)と同乗者の携帯電話にもキャンセルの旨をご連絡ください。同乗者の携帯電話番号は事前にnotteco配車アカウントよりお伝えします。

Q:本サービスの実施期間はいつからですか？

A:3/12~より利用開始で、電話窓口等を利用してのドライブが出来るようになります。

Q:出発地は天塩町、目的地は稚内だけですか？

A:WEBサイトからご利用いただく場合は自由に設定することが出来ます。同乗者向けの電話窓口や利用方法の電話サポートなど、弊社が町から委託を受けて行うサービスを伴う利用に関しては、原則として天塩町 - 稚内間に制限させて頂きます。

Q:移動の時間や目的によって利用できる範囲が制限されますか？

A:移動の目的に関して利用制限は設けません。

Q:万が一交通事故を起こした場合はどのようになりますか？

A:交通事故が起きた場合は、原則として利用者間での解決をお願いしております。但し、天塩町ライドシェアサービスではドライバー登録時に自動車任意保険への加入を確認しております。

Q:お問い合わせはどこにすれば良いですか？

A: **notteco電話窓口(050-6860 -3849)までお問い合わせください。**

**10:00~19:00(年中無休)(3/12(日)より)**

Q: 片道だけのドライブ登録は出来ますか？

A: 天塩町ライドシェアサービスにおいては、原則として往復でのドライブ登録をお願いしております。理由としては稚内市から天塩町の交通機関は非常に限られているため、事前合意の手違いや、キャンセルなどにより同乗者が稚内市に取り残されてしまう、という事態を防ぐためです。

Q: ドライブ登録(実施)の日時に制限はありますか？

A: ありません。但し、日帰りの日程登録をお願い致します。

Q: 一回のドライブで複数の人を載せることは出来ますか？

A: 4月以降は可能です。3月中は車一台につき、同乗者一人まででお願いします。

Q: 料金計算の仕組みはどのようなものですか？

A: 4月より、募集座席数と募集料金を別々に設定することが出来るようになります。但し、道路運送法により、ドライバーが受け取る金額は移動に要したガソリン代を、最終的な乗車人数で割った金額が同乗者より受け取ることが出来る金額の上限となります。

Q: 無償でドライブ登録したり、寄り道希望などを聞くことで余分にお金を頂くことは出来ますか？

A: 無償でドライブ登録、ドライブ実施を行うことは構いません。ドライブ登録時に設定した以上の料金を払うことは禁止されております。